

---

## Informace ke změně Všeobecných obchodních podmínek a Zvláštních podmínek od 1. 7. 2022

---

Vážení zákazníci,

dovolujeme si Vás informovat, že novela zákona o elektronických komunikacích (*dále jen „novela ZEK“*) přináší změny v právech a povinnostech pro operátora i pro zákazníky. Z tohoto důvodu jsme od 1. 7. 2022 změnili Všeobecné obchodní podmínky a Zvláštní podmínky k jednotlivým službám a náš web jsme doplnili o více informací. Celé znění smluvních podmínek naleznete na internetových stránkách <https://telly.cz/podpora/> v sekci Dokumenty. Přehled těch nejdůležitějších změn smluvních dokumentů a novinek na našem webu Vám nastíníme níže.

### Změny při přenesení telefonního čísla a režim změny poskytovatele přístupu k internetu

Novinkou je možnost přenést telefonní číslo i jeden měsíc poté, co ukončíte smlouvu u stávajícího operátora.

Novela ZEK přináší dále zakotvení režimu změny poskytovatele služby přístupu k internetu, který je velmi podobný tomu, jak jej znáte již v současné době u přenosu čísel.

Do Vaší smlouvy o poskytování služby přístupu k internetu tímto nově doplňujeme ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu (*dále jen "OKÚ INT"*). **Váš OKÚ INT je šestimístné číslo Vaší smlouvy uzavřené s naší společností, které můžete nalézt v záhlaví Vaší smlouvy.** Účastníkům stávajících smluv se smlouva o OKÚ INT tímto oznámením doplňuje.

Jako účastník máte dále právo na paušální náhradu, pokud dojde k přenesení čísla/změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Za situace, kdy je k náhradě povinná Telly, poskytne ji ve výši stanovené právními předpisy jako minimální.

### Informační povinnost před uzavřením smlouvy

Jistě víte, že Všeobecné obchodní podmínky, Zvláštní podmínky a Ceníky k jednotlivým službám jsou veřejně dostupné na našich internetových stránkách <https://telly.cz/podpora/> v sekci Dokumenty. Jejich prostřednictvím plníme informační povinnosti stanovené nově právními předpisy (např. předsmělní informace). V případech stanovených § 63 ZEK tvoří smlouvu též informace poskytnuté před uzavřením smlouvy dle § 63 odst. 1 a shrnutí smlouvy dle § 63 odst. 5. Shrnutí smlouvy dle § 63 odst. 5 se základními vlastnostmi uzavřené smlouvy od nás dostanete před každým uzavřením nové smlouvy, případně bezprostředně po jejím uzavření, pokud nebylo možné Vám ho poskytnout před uzavřením smlouvy.

### Změna smlouvy

Další novinka se pojí s povinností informovat Vás o změně smluvních podmínek. Nově nebudete mít možnost ukončit smlouvu bez sankce za situace, kdy je změna administrativní povahy a s neutrálními dopady nebo pokud dochází ke změně smluvních podmínek ve Vaš prospěch.

Závěrem uvádíme, že v souladu s novelou ZEK Vás od 1. 7. 2022 nesmí žádná třetí strana kontaktovat za účelem marketingu, pokud jste v žádosti o zveřejnění svého kontaktu ve veřejném účastnickém seznamu neuvedl/a svůj přímý souhlas.

---

V případě jakýchkoli dotazů se na nás můžete obrátit na naši zákaznické lince 533 427 533 nebo e-mailu [info@telly.cz](mailto:info@telly.cz)

Telly tímto účastníkům doposud uzavřených smluv sděluje, že vzhledem k tomu, že ke změně smluv a smluvních podmínek došlo na základě změny právní úpravy, účastníci těchto smluv nemají právo ukončit tyto smlouvy z důvodů těchto změn smluvních podmínek svým oznámením k datu nabytí účinnosti této změny.