

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Číslo reklamace:

(vyplní Poskytovatel)

Poskytovatel

Quadropole, a.s. (dále jen Poskytovatel) se sídlem Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3, IČO 24812745, jako Poskytovatel provozuje konvergované virtuální mobilní služby v síti operátora Vodafone CZ pod obchodní značkou LAMA mobile. (dále jen Poskytovatel)

Zákaznické centrum v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.

- Volání ze sítě LAMA mobile *11 (zdarma)
- Pevná linka: +420 277 270 180
- E-mail: info@lamamobile.cz

Účastník je *) vyberte

Účastník je: Fyzická osoba, fyzická osoba – podnikatel Právnícká osoba

Číslo Smlouvy / Objednávky: Ze dne:

Jméno a příjmení / Obchodní název

Odpovědná osoba:

Bydliště / Sídlo:

IČO / Rodné číslo:

DIČ.

Kontaktní telefon:

Kontaktní e-mail:

Popis reklamace (vyplňte, max. 650 znaků)

Pokyny:

Vždy uvádějte telefonní číslo, kterého se reklamační týká. Pokud reklamujete nefunkčnost služby, uveďte datum a čas, kdy nebyla služba funkční. V případě reklamace vyúčtování, uveďte variabilní symbol faktury. Urychlíte tím vyřízení reklamace. Vyplněný formulář lze poslat na Zákaznické centrum na e-mailovou adresu. Doručenou reklamaci vyřídíme v zákonem stanovené lhůtě, a to nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí.

Podpisy

V _____ dne

Podpis Účastníka:

Reklamační doručena dne:

Vyplní Zákaznické centrum Poskytovatele

Potvrzení Zákaznického centra: